

Kunde tilfredshedsmåling - spørgeskema

Kundetilfredshedsmåling

Du har inden for det senest år købt partikelfilter, reservedele eller serviceydelse fra Emicon System, og vi takker dig derfor for din tillid til vores produkter. Vi vil gerne spørge dig, om du som bruger, vil udfylde dette spørgeskema og fortælle os om dine behov og erfaringer med produktet og hjælpe os med at forbedre vores fremtidige produkter, service og kvalitet.

Grundinformation

Er det dit første partikelfilter? Ja Nej

Hvis **Nej**, hvilken type vare du købt – reservedele / forbrugsvare? _____

Hvorfor valgte du at købe et Emicon Systems produkt? _____

Produkt kendskab

1) Hvor fandt vide om Emicon Systems produkter?

- Annonce/artikel, hvilket blad? _____
- Anbefalet af: familie / venner / kollegaer _____
- Præsenteret hos en forhandler, hvem? _____
- Udstilling/messe, hvilken? _____
- Internet / web-site? _____
- Anden? _____

2) I hvor høj grad syntes du om Emicon Systems brochurer?

Meget god Forklarende Acceptabel Utilstrækkelig

Venligst, begrund dit svar: _____

3) Giver vores brochure tilstrækkelig teknisk information? Ja Nej

4) Forsynede din forhandler dig med tilstrækkelig information? Ja Nej

Hvis **Nej**, hvad manglede? _____

Levering og installation

5) Leveringstiden var aftalt til ca. _____ dage.

6) Leveringstiden var: For lang God Meget god

7) Leveret til aftalt tid? Ja Nej

Hvis **Nej**, leveringstiden var forsinket _____ dage.

8) Hvem installerede partikelfilteret?

- Din forhandler
- Dig selv

9) Hvordan vurdere du din forhandlers service niveau?

Dålig Gennemsnitlig God Excellent

Filter Systemet

10) Hvordan vurderes filter systems funktionalitet?

Dålig

Gennemsnitlig

God

Excellent

11) Hvordan vurderes partikelfilter systems brugervenlighed?

Dålig

Gennemsnitlig

God

Excellent

12) Lever partikelfilter systemet op til dine forventninger?

Ja

Nej

Hvis **NEJ**, hvorfor?

13) Hvilke egenskaber i partikel filter systemet opfylder bedst dine krav og forventninger?

14) På hvilken områder opfylder partikelfilter systemet ikke dine forventninger, hvis nogen?

15) Hvad eller hvilken del(e) eller funktion(er) i partikel filter systemet kan ud fra din mening forbedres? Hvis det er muligt bedes du oplyse nogle forslag til, hvordan denne / disse forbedringer(s) kunne implementeres:

Eftermarked – Service/Support

16) Har du på noget tidspunkt benyttet vores service/support service?

Ja

Nej

17) Hvis JA, hvordan vil du vurdere denne service?

Tilfredsstillende

Gennemsnitlig

Dårlig/utilstrækkelig

Venligst notér eventuelle yderligere kommentarer her under:

Emicon Systems takker venligst for din deltagelse i kundetilfredshedsundersøgelsen.

Hvis du ønsker at deltage i lodtrækningen og vinde 3 flasker god rødvin. Venligst, angiv adressen hvortil præmien skal sendes, **hvis du vinder.**

Navn:

Adresse:

Postnummer og By

Venligst send det udfyldte skema til Emicon Systems på Fax-nummer +45 54 78 11 24. Mange tak for indsatsen.

Med venlig hilsen

Emicon Systems